



Conventus

Betale fejlet Betaling

VEJLEDNING

Af: Poul Erik Madsen

Denne vejledning viser, hvordan medlemmet gennem Medlemslogin selv kan forsøge at betale en fejlet betaling til abonnement.

Fejlen kan opstå, hvis medlemmets betalingskort er udløbet, og dette kort ikke er blevet afmeldt og et nyt tilmeldt i Conventus.

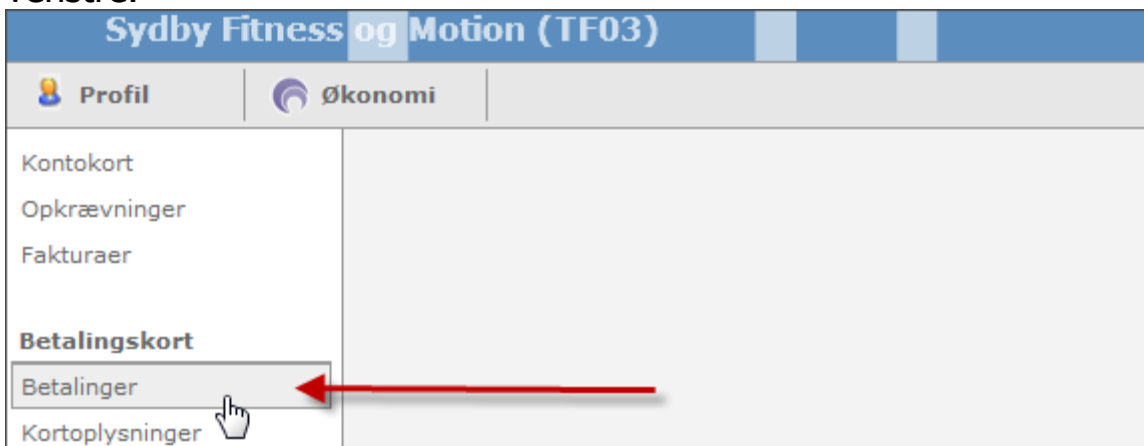
NB: Kan kun forsøges de første 14 dage efter, at fakturaen er dannet og forsøgt betalt første gang af systemet.

1. Vælg menupunktet "Økonomi" øverst i venstre side.

The screenshot shows the user interface for 'Sjyby Fitness og Motion (TF03)'. At the top, there are two menu items: 'Profil' and 'Økonomi'. A red arrow points to the 'Økonomi' menu item. Below the menu, the 'Profil' section is visible, displaying the following information:

Profil	Profil
Hold	Medlemsid: 569077
Billetter	Navn: Anders Abonnesen
Ændre adgangskode	Adresse1: Testvej 2
Betalingservice	Adresse2:
	Postnr.: 7800 Skive

2. Vælg menupunktet Betalingskort > Betalinger i menuen til venstre.



3. Vælg fanebladet "Afbrudte".



4. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

Dette kan kun forsøges de første 14 dage, efter at fakturaen er dannet og forsøgt betalt første gang af systemet.

19-02-13 13:41	1	01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen
20-01-12 02:30	1	Hold 01 1 Måned	350,00	Forsøg igen
19-01-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen

Viser 1 - 6 ← → 1 / 1